



最大25年保証

CABINZERO保証制度について

CABINZEROの商品には保証制度があります。
購入時より「10年保証」が付いておりますが、
保証の手続きを行うことで
「25年保証」まで延長することができます。

保証を受ける際はご購入頂いた店舗へお問い合わせください。
※購入履歴が確認できるレシート等が必要になります。

cabin
zero

保証期間と対象商品について

商品の大きさ・種類により、購入時の保証期間が異なります。36Lのバックパックのみ「25年保証」、それ以外の小型バッグ含む商品は「10年保証」となっております。保証手続きを行うことで、すべての商品が「25年保証」となります。



36Lのバックパック

購入時より25年保証

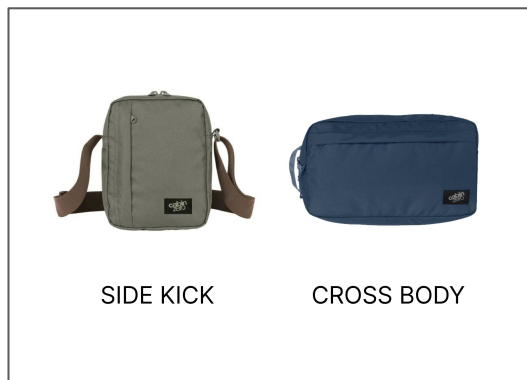
※保証延長手続きは不要



36L以外のバックパック

購入時より10年保証

※延長手続きで25年保証



その他小型バッグ等

購入時より10年保証

※延長手続きで25年保証

**cabin
zero**

保証対象外となる事例について

保証対象は製品上の問題があった場合のみ対応させて頂くもので、以下の事例につきましては保証対象外となります。



1. 事故や磨耗によるダメージ（例：輸送によるダメージなど）
2. 極端な温度や外線に晒されたことによるダメージ、溶剤、酸、水、洗濯や漂白剤によるダメージ/色や素材の自然劣化/長期使用による耐水コーティングの劣化
3. 通常の磨耗/切り傷または焼け跡/外観上の穴
4. 製品のメンテナンス不良によるカビや汚れの跡/不適切な使用
5. ウェビングの破損（製造時によるもの以外）
6. 余分な糸や生地のはつれ
7. ロゴプリント/レザーPU剥がれ
8. 自己修正

保証延長手続きの方法

下記3つのいずれかを行っていただくだけで保証が延長されます。

- ① CABINZERO
公式Instagramをフォロー

<https://www.instagram.com/cabinzero/>



@CABINZERO

- ② CABINZERO
公式facebookをフォロー

<https://www.facebook.com/CabinZero/>



@CABINZERO

- ③ 「OKOBAN」を登録する

※OKOBANがついている商品が対象となります。

cabin
zero

OKOBANシステムについて

OKOBAN（オコバン）とは、TSAロックで有名なTravel Sentry社が管理する遺失物発見連絡サービスです。

世界中の空港、航空会社で採用されている手荷物検索システムとリンクしており、ロストバゲージの際に発見者がコードを入力してくれると、持ち主にメールで連絡が届くという善意のシステムとなります。



【注意】

「OKOBAN」はあくまでも拾得者の善意によって成り立つシステムです。

ロストバゲージの際の発見を約束するものではありません。

空港内で紛失した場合

⇒空港職員がOKOBANの存在を知っているため連絡が来る可能性が高い。

空港外で紛失した場合

⇒OKOBANの存在を知らない場合があるので、連絡が来る可能性は低くなる。

OKOBAN登録方法

CABIN ZEROの商品についている「OKOBAN」タグの「Please Active」というシールを剥がすと、12桁の番号(英数混合)が出てきます。この番号を「OKOBAN」公式サイトに登録すると保証期間の延長(+15年保証)と万が一のロストバゲージに備えることができます。



商品付属のOKOBANのID



【OKOBAN公式サイト】

<https://www.okoban.com/ja>

手続きに沿って登録いただくことで、OKOBANの登録ならびに保証延長の対象となります。

cabin
zero